

Chatbot-palvelun tietosuoja

Tämä chatbot on Tapahtumapalvelu Järjestyksen tarjoama asiakaspalvelukanava.

Chatbot on kehitysvaiheessa oleva tekoälypohjainen palvelu, jota käytetään asiakaspalvelun tukena ja palvelun kehittämiseen.

Rekisterinpitäjä

Tapahtumapalvelu Järjestys

Sähköposti: elias.jarvinen@jarjestys.fi

Kerättävät tiedot

Chatbotin kautta voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- käyttäjän kirjoittamat viestit (keskustelutiedot)
- yhteydenotto- ja tarjouspyyntötiedot (esim. sähköposti, nimi ja puhelinnumero, jos käyttäjä ne antaa)
- tekniset tiedot, kuten IP-osoite ja selaintiedot

Tietoja kerätään pääasiassa suoraan käyttäjältä chatin tai lomakkeiden kautta.

Tietojen käyttötarkoitus

Tietoja käytetään:

- asiakaspalveluun ja yhteydenottoihin
- tarjouspyyntöjen käsittelyyn
- palvelun kehittämiseen ja parantamiseen

Tietojen käsittelyn oikeusperuste on:

- sopimuksen täytäntöönpano tai sen valmistelu (yhteydenotot ja tarjouspyynnöt)
 - rekisterinpitäjän oikeutettu etu (palvelun kehittäminen ja laadun parantaminen)
-

Keskustelujen tallennus ja säilytysaika

Chat-keskusteluja voidaan tallentaa palvelun kehittämistä varten.

- Keskustelut säilytetään pääsääntöisesti enintään 1 kuukauden ajan, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti
- Keskustelu voidaan poistaa aiemmin rekisterinpitäjän toimesta
- Tarvittaessa yksittäisiä keskusteluja voidaan säilyttää pidempään palvelun kehittämistä varten, kuitenkin vain niin kauan kuin se on perusteltua

Käyttäjä voi pyytää keskustelun poistamista, jolloin tiedot poistetaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 7 päivän kuluessa pyynnöstä.

Henkilötiedot tarjouspyynnöissä

Tarjouspyyntölomakkeen kautta annetut henkilötiedot:

- välitetään suoraan Tapahtumapalvelu Järjestykselle
- käytetään ainoastaan yhteydenottoon ja asiakaspalveluun
- säilytetään sähköpostijärjestelmässä, kunnes niitä ei enää tarvita tai ne poistetaan erikseen

Tietojen luovutus ja käsittelijät

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman perustetta.

Palvelun toteutuksessa voidaan käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia (esim. tekoäly- ja pilvipalvelut), jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja käsitellään ensisijaisesti EU/ETA-alueella.

Joissakin tapauksissa tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle, jolloin siirrot toteutetaan asianmukaisin suojatoimin (esim. Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet).

Tietojen suojaus

Tietojen suojaamiseen käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten:

- pääsynhallintaa
- salattuja yhteyksiä
- järjestelmien suojausta

Täydellistä tietoturvaa ei kuitenkaan voida taata.

Rekisteröidyn oikeudet

Käyttäjällä on oikeus:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- vastustaa tietojen käsittelyä perustellusta syystä
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Tietopyynnöt ja muut yhteydenotot:

elias.jarvinen@jarjestys.fi

Huomio

Chatbot on automatisoitu palvelu, eikä sen antama tieto ole sitovaa. Tarvittaessa voit olla yhteydessä suoraan yritykseen.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty: 3.5.2026